



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

NOMBRE:				TRÁMITE:	N/A	SERVICIO:	X		
AUDIENCIAS OTORGADAS POR LA PRESIDENTA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF									
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula:	AC/027				
BRINDAR ATENCIÓN SOCIAL A PERSONAS VULNERABLES RESOLVIENDO SUS PETICIONES									
FUNDAMENTO LEGAL:		MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE JILOTEPEC ADMINISTRACIÓN 2022-2024							
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO LA PERSONA SE PRESENTA AL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE JILOTEPEC Y SACA CITA PARA UNA AUDIENCIA							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A							
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO				
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>									
N/A			N/A	N/A	N/A				
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>									
N/A			N/A	N/A	N/A				
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>									
N/A			N/A	N/A	N/A				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		PASO 1.- ACUDIR AL SISTEMA MUNICIPAL DIF PASO 2.-PASA A REALIZAR REGISTRO CON LA ASISTENTE DE PRESIDENCIA. PASO 3.-ESPERA TURNO PARA SER ATENDIDO.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		30 MINUTOS							
COSTO:		N/A			Fundamento Jurídico N/A				
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		DEPENDIENDO LA SOLICITUD SE LE DA LA ATENCIÓN A LA PETICIÓN							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		LA AFIRMATIVA SE DA CUANDO LA ASISTENTE DE PRESIDENCIA SOLICITA DATOS PERSONALES DEL CIUDADANO(A) PARA EL LLENADO DEL FORMATO							



DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA				PRESIDENCIA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. VERÓNICA HERNÁNDEZ TORALES			
DOMICILIO:	CALLE:	CARRETERA JILOTEPEC/XHIXHATA S/N		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	XHIXHATA		MUNICIPIO:	JILOTEPEC	
C.P.:	54240	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HORAS		
LADA:	TELEFONOS	EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRONICO	
761	734-08-08	N/A	N/A	dif.jilo22-24@outlook.com	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	N/A		
LADA:	TELEFONOS	EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRONICO	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>¿QUÉ DÍAS OTORGA AUDIENCIAS LA PRESIDENTA?</b>				
RESPUESTA:	CUALQUIER DÍA DE LA SEMANA				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<b>¿A QUIÉN SE LE BRINDA LA ATENCIÓN?</b>				
RESPUESTA:	A LA POBLACIÓN EN GENERAL				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	<b>¿SI SOY UNA PERSONA DE LA TERCERA EDAD ME PUEDEN DAR ALGÚN APOYO?</b>				
RESPUESTA:	DEPENDIENDO EL APOYO QUE SOLICITE, SINO SE CANALIZA A OTRAS INSTANCIAS DE GOBIERNO PARA SU ATENCIÓN				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
N/A					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		16/ 02/ 2024.
ING. MARÍA TORALES COLÍN ENLACE DE VERÓNICA HERNÁNDEZ TORALES SISTEMA MUNICIPAL DIF	C. VERÓNICA HERNÁNDEZ TORALES DIRECTORA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF	

